

Manual Book

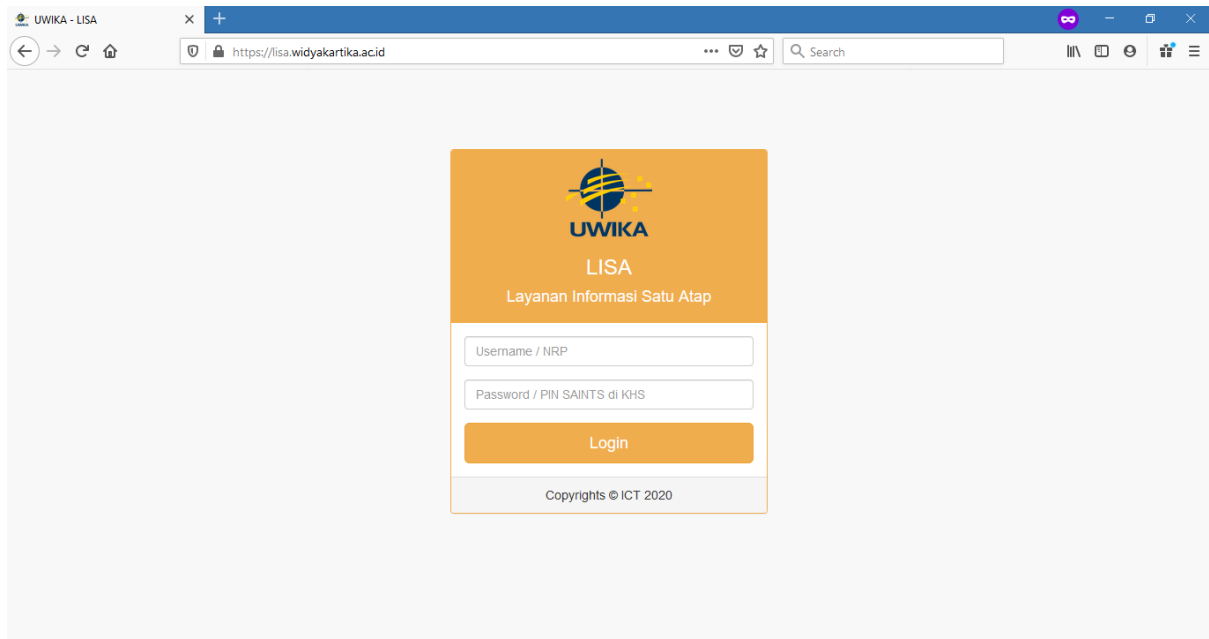
LISA (Layanan Informasi Satu Atap)

Mahasiswa

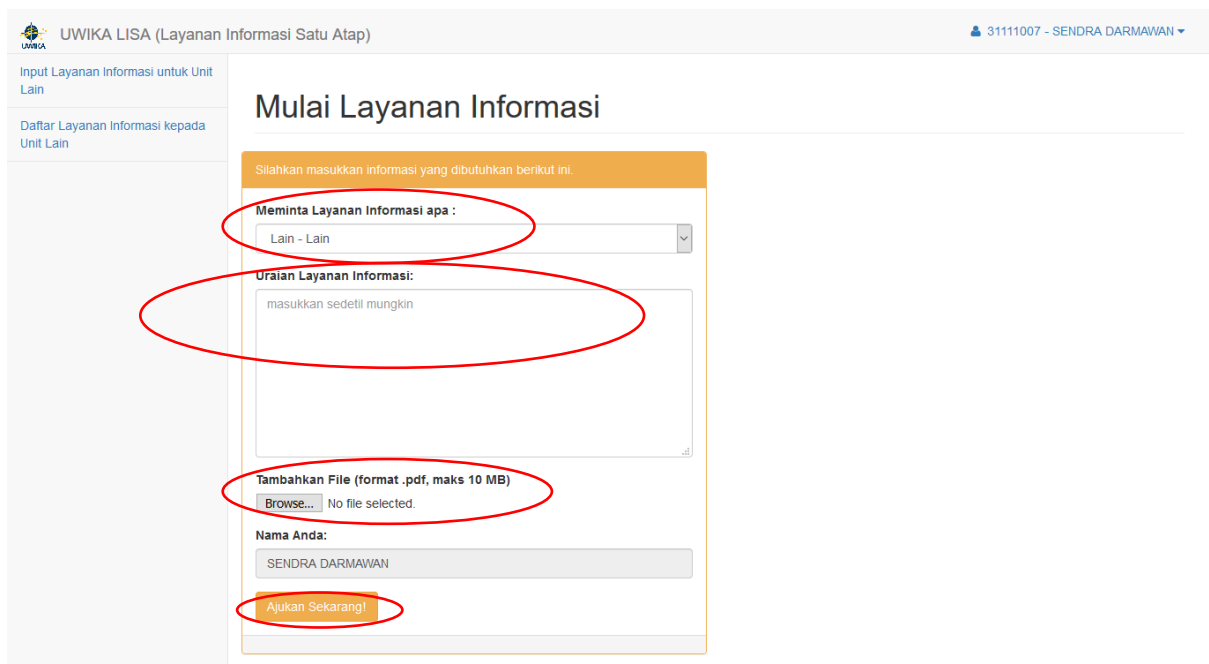


Login

Silahkan mengakses laman lisa.widyakartika.ac.id pada browser anda, lalu akan muncul tampilan seperti berikut ini.



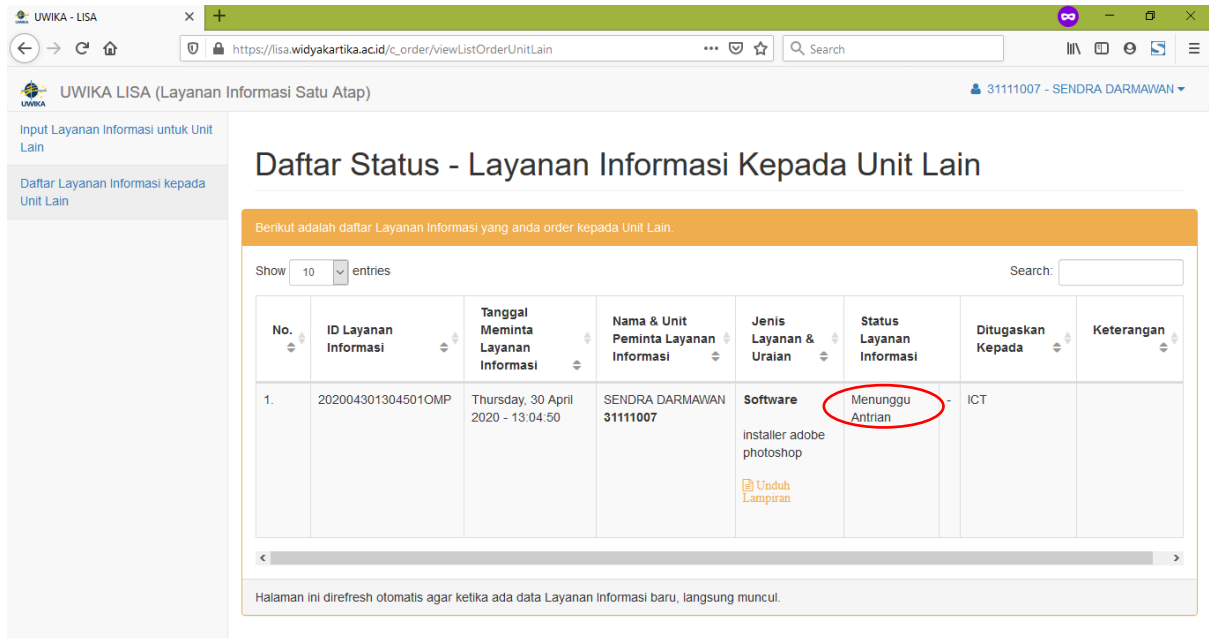
Masukkan username dan password pada bagian yang disediakan, lalu tekan tombol Login berwarna orange. Anda akan masuk ke halaman depan seperti berikut ini.



Terlihat pada halaman depan ini anda dapat langsung memulai untuk mengajukan permohonan layanan informasi, silahkan memilih layanan informasi apa yang anda butuhkan dengan menekan dropdown "Meminta Layanan Informasi apa:". Jika anda tidak menemukan layanan informasi yang sesuai silahkan memilih "Lain – Lain" dan anda bisa memasukkan penjelasan tentang apa yang anda butuhkan pada "Uraian Layanan Informasi:" .

Apabila anda ingin menambahkan lampiran dokumen pendukung silahkan menekan tombol “Browse...” dan pilih file yang ingin anda unggah. File yang diijinkan hanya 1 file yang bertipe .pdf dengan maksimal ukuran 10 MBytes.

Setelah selesai, silahkan menekan tombol “Ajukan Sekarang!” berwarna orange.

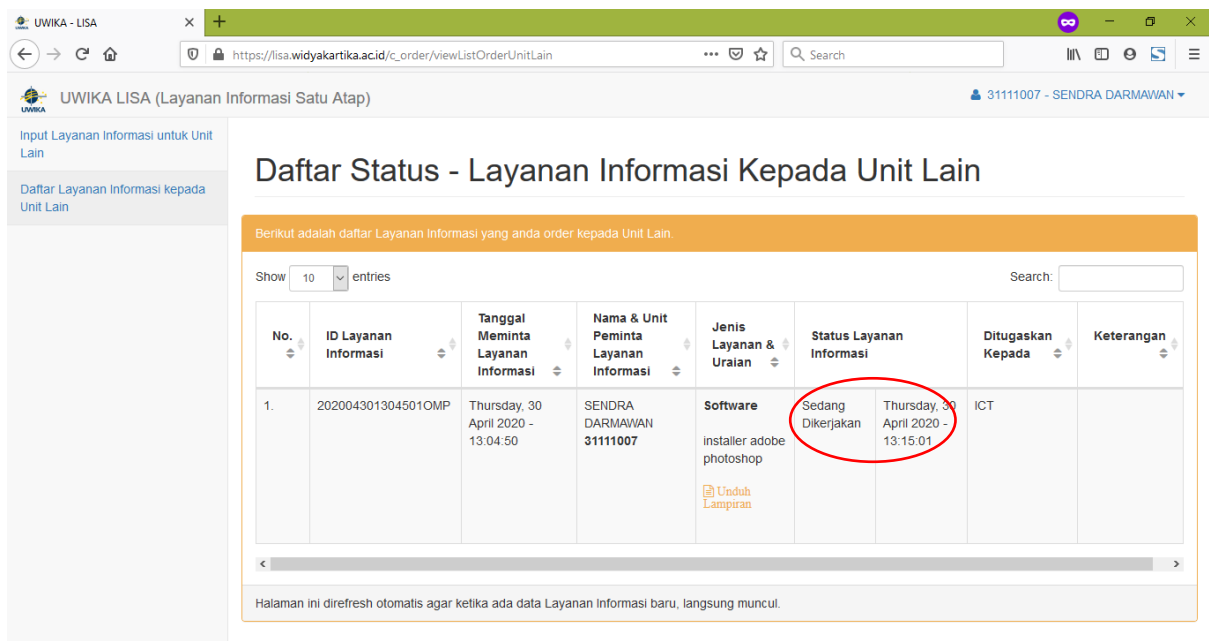


The screenshot shows the 'Daftar Status - Layanan Informasi Kepada Unit Lain' page. The table below displays a single service request with the status 'Menunggu Antrian' circled in red.

No.	ID Layanan Informasi	Tanggal Meminta Layanan Informasi	Nama & Unit Peminta Layanan Informasi	Jenis Layanan & Uraian	Status Layanan Informasi	Ditugaskan Kepada	Keterangan
1.	202004301304501OMP	Thursday, 30 April 2020 - 13:04:50	SENDRA DARMAWAN 31111007	Software installer adobe photoshop Unduh Lampiran	Menunggu Antrian	ICT	

Pada menu “Daftar Layanan Informasi kepada Unit Lain” akan berisi kumpulan permohonan layanan informasi yang anda ajukan, silahkan menunggu dengan sabar petugas menyelesaikan permohonan anda.

Jika “Status Layanan Informasi” berubah dari “Menunggu Antrian” menjadi “Sedang Dikerjakan” artinya petugas sedang mempersiapkan layanan informasi yang anda butuhkan.



The screenshot shows the same 'Daftar Status - Layanan Informasi Kepada Unit Lain' page. The table below displays the same service request, but the status is now 'Sedang Dikerjakan' and the date is updated to 'Thursday, 30 April 2020 - 13:15:01', both circled in red.

No.	ID Layanan Informasi	Tanggal Meminta Layanan Informasi	Nama & Unit Peminta Layanan Informasi	Jenis Layanan & Uraian	Status Layanan Informasi	Ditugaskan Kepada	Keterangan
1.	202004301304501OMP	Thursday, 30 April 2020 - 13:04:50	SENDRA DARMAWAN 31111007	Software installer adobe photoshop Unduh Lampiran	Sedang Dikerjakan Thursday, 30 April 2020 - 13:15:01	ICT	

Jika “Status Layanan Informasi” berubah dari “Sedang Dikerjakan” menjadi “Tertunda” artinya petugas memiliki kendala dalam menyelesaikan layanan informasi yang anda butuhkan dan biasanya petugas akan menuliskan kendala apa yang dialami.

The screenshot shows the 'Daftar Status - Layanan Informasi Kepada Unit Lain' page. The table below contains the following data:

No.	ID Layanan Informasi	Tanggal Meminta Layanan Informasi	Nama & Unit Peminta Layanan Informasi	Jenis Layanan & Uraian	Status Layanan Informasi	Ditugaskan Kepada	Keterangan
1.	202004301304501OMP	Thursday, 30 April 2020 - 13:04:50	SENDRA DARMAWAN 31111007	Software installer adobe photoshop Unduh Lampiran	Tertunda karena installer adobe photoshop tidak ada, masih dicari belum ketemu	Thursday, 30 April 2020 - 13:21:36 ICT	

Jika “Status Layanan Informasi” berubah dari “Sedang Dikerjakan” / “Tertunda” menjadi “Selesai” artinya petugas telah menyelesaikan layanan informasi yang anda butuhkan dan biasanya petugas akan menuliskan penyelesaiannya atau meminta anda mengunduh lampiran Hasil Layanan.

The screenshot shows the 'Daftar Status - Layanan Informasi Kepada Unit Lain' page. The table below contains the following data:

No.	ID Layanan Informasi	Tanggal Meminta Layanan Informasi	Nama & Unit Peminta Layanan Informasi	Jenis Layanan & Uraian	Status Layanan Informasi	Ditugaskan Kepada	Keterangan
1.	202004301304501OMP	Thursday, 30 April 2020 - 13:04:50	SENDRA DARMAWAN 31111007	Software installer adobe photoshop Unduh Lampiran	Selesai. silahkan mengunduhnya melalui laman yang tersedia di pdf berikut Unduh Hasil Layanan	Thursday, 30 April 2020 - 13:27:12 ICT Durasi Pengerjaan = 0 hari	Beri Penilaian

Anda dapat memberikan penilaian atas layanan informasi yang sudah diselesaikan tersebut dengan menekan tombol “Beri Penilaian” berwarna hijau-putih.

[Input Layanan Informasi untuk Unit Lain](#)[Daftar Layanan Informasi kepada Unit Lain](#)

Beri Penilaian Layanan Informasi

Silahkan memberikan penilaian terhadap Layanan Informasi yang sudah selesai dikerjakan.

ID Layanan Informasi:

202004301304501OMP

Tanggal Layanan Informasi:

2020-04-30 13:04:50

Nama Peminta Layanan Informasi:

SENDRA DARMAWAN

Unit Peminta Layanan Informasi:

31111007

Uraian Layanan Informasi:Software
installer adobe photoshop

Tidak Ada Lampiran

Status Layanan Informasi:

Selesai

Alasan :

silahkan mengunduhnya melalui laman yang tersedia di pdf berikut

Unduh Hasil Layanan

Penilaian Anda : ★☆☆☆☆ ★★☆☆☆ ★★★☆☆ ★★★★☆ ★★★★★

Beri komentar, saran, kritik, atau hal lain yang ingin anda sampaikan terkait Layanan Informasi yang telah anda terima :

Simpan

Anda dapat memberikan penilaian berupa bintang, mulai dari bintang 1 hingga bintang 5 atas layanan informasi yang anda terima, anda juga dapat menambahkan komentar, saran, kritik, atau hal lain terkait layanan informasi yang anda terima. Setelah selesai, silahkan menekan tombol “Simpan” berwarna orange untuk menyimpan penilaian yang anda berikan.

UWIKA - LISA

https://lisa.widyakartika.ac.id/c_order/viewListOrderUnitLain

UWIKA LISA (Layanan Informasi Satu Atap) 31111007 - SENDRA DARMAWAN

Daftar Status - Layanan Informasi Kepada Unit Lain

Berikut adalah daftar Layanan Informasi yang anda order kepada Unit Lain.

Show 10 entries Search:

No.	ID Layanan Informasi	Tanggal Meminta Layanan Informasi	Nama & Unit Peminta Layanan Informasi	Jenis Layanan & Uraian	Status Layanan Informasi	Ditugaskan Kepada	Keterangan
1.	202004301304501OMP	Thursday, 30 April 2020 - 13:04:50	SENDRA DARMAWAN 31111007	Software installer adobe photoshop Unduh Lampiran	Selesai. silahkan mengunduhnya melalui laman yang tersedia di pdf berikut Unduh Hasil Layanan	Thursday, 30 April 2020 - 13:27:12 Durasi Pengerjaan = 0 hari	ICT ★★★★★ terima kasih